

Stampa/salva

Informativa sulla Privacy

2018-05-24 18:38:24

Prima di tutto, la tua privacy è importante per noi. Sì, lo sappiamo che lo dicono tutti, ma per noi è davvero così. Tu ci hai dato fiducia utilizzando il nostro sito www.bb-simonetta.com e noi lo apprezziamo molto. Questo significa che ci impegneremo a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale che ci fornisca. Agiamo nell'interesse dei nostri clienti e trattiamo i loro dati personali in maniera trasparente.

Questo documento descrive come utilizziamo e gestiamo i tuoi dati personali. Speriamo di farlo in un modo chiaro e comprensibile, così da non farti annoiare davanti a parole senza senso. In più, ti forniremo i recapiti necessari per contattarci in caso di domande sui tuoi dati personali. Saremo più che felici di risponderti.

Se già ci conosci, saprai che www.bb-simonetta.com offre un servizio di prenotazione online nel nostro B&B Extraalberghiero, e non imprenditoriale con licenza del Comune di Roma.

Questa informativa sulla privacy è valida per qualsiasi tipo di informazione che raccogliamo tramite il nostro sito o tramite altri mezzi connessi (per esempio le e-mail inviate al nostro team di assistenza clienti). Speriamo che non ti annoierai troppo a leggerla tutta.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di modificare questa Informativa sulla Privacy. Se vuoi restare sempre aggiornato, visita ogni tanto questa pagina e saprai sempre tutte le ultime novità. Se le modifiche che apportiamo all'Informativa sulla Privacy hanno un impatto nei tuoi confronti (ad esempio, se intendiamo trattare i tuoi dati personali per finalità diverse da quelle comunicate in passato nella presente Informativa sulla Privacy), verrai informato di tali modifiche prima che le nuove attività abbiano inizio.

Un appunto necessario: se non sei d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, dovresti interrompere l'utilizzo dei nostri servizi. Se invece sei d'accordo, allora sei pronto per la prenotazione del nostro B&B Simonetta Ai Musei Vaticani .

Che tipo di dati personali raccoglie

B&B SIMONETTA AI MUSEI VATICANI

Non possiamo aiutarti a prenotare le camere nel nostro B&B se non ci fornisci informazioni. Per questo, quando utilizzi i nostri servizi, ci sono informazioni precise che ti dobbiamo chiedere, per esempio il nome, i recapiti per contattarti, eventuali nomi di chi viaggia con te e i dati per il pagamento. Tu stesso puoi decidere se inviarci richieste particolari per la tua prossima prenotazione (ad esempio, talune preferenze). Potremmo anche ricevere informazioni su di te tramite terze parti o raccoglierne altre.

Perché B&B Simonetta Ai Musei Vaticani raccoglie e utilizza i tuoi dati personali?

Lo facciamo per un buon motivo: per aiutarti a gestire le tue Prenotazioni online e per assicurarti il miglior servizio possibile. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per contattarti e per informarti sugli sconti e le offerte speciali e su altri prodotti e servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse.

Come puoi controllare i dati personali che hai condiviso con B&B Simonetta Ai Musei Vaticani

Hai sempre il diritto di rivedere i tuoi dati personali che abbiamo raccolto. Puoi richiedere una panoramica dei tuoi dati personali tramite e-mail, scrivendoci all'indirizzo indicato qui sotto.

Chi è responsabile per la gestione dei dati personali raccolti tramite il sito

Simonetta Simonelli la proprietaria del B&B è l'unica persona che gestisce i vostri dati simonasimonelli2@gmail.com

Perché B&B Simonetta Ai Musei Vaticani raccoglie e utilizza i tuoi dati personali?

Le informazioni su di te che raccogliamo vengono utilizzate per vari scopi.

Ecco a cosa servono i tuoi dati:

A. Prenotazione del B&B : prima di tutto, utilizziamo i tuoi dati personali per completare e gestire la tua Prenotazione delle camere, cioè il principale scopo.

B. Assistenza clienti: forniamo un'assistenza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Condividere i tuoi dati pertinenti, quali i dati della prenotazione o informazioni circa l'utente, la nostra assistenza ci permette di essere a tua disposizione quando hai bisogno di noi, aiutandoti a proposito della tua Prenotazione o di altri argomenti.

C. Gruppi online o forum: potremmo consentire ai nostri clienti di unirsi a gruppi online o forum e interagire con altri utenti.

D. Attività di marketing: utilizziamo le tue informazioni anche per attività di marketing, tra cui per esempio:

- In base alle informazioni che condividi su di te, potremmo mostrarti offerte personalizzate sul sito, o sui siti di social media e il contenuto del sito da te visualizzato potrebbe essere personalizzato. Potrebbero essere offerte per prenotare direttamente sul nostro sito.

E. Comunicazioni con te: potrebbe capitare di contattarti tramite email, posta, telefono o SMS, a seconda del metodo di contatto che hai scelto. Inoltre, dovremo gestire le comunicazioni che tu invii a noi, per esempio nei seguenti casi:

- Rispondere e gestire richieste che hai prenotato. B&B Simonetta Ai Musei Vaticani offre agli ospiti diverse modalità, direttamente tramite il sito stesso, per scambiare informazioni, richieste e commenti sulle loro offerte e sulle prenotazioni.
- Se non hai completato una Prenotazione del B&B, potremmo contattarti con un invito a terminare la prenotazione. Crediamo che questo sia un utile servizio aggiuntivo che ti permette di andare avanti con una senza dover cercare una nuova struttura o inserire di nuovo i dati della prenotazione.

- Quando utilizzi i nostri servizi, potremmo inviarti un questionario o invitarti a fornire una recensione sulla tua esperienza con noi
- Inoltre ti inviamo altro materiale relativo alle tue prenotazioni , per esempio indicazioni su come contattarci in caso di bisogno mentre sei in viaggio, o informazioni utili che potrebbero servirti per organizzarti e vivere al meglio la tua permanenza.

F. Migliorare i nostri servizi: utilizziamo i dati personali anche a scopi di analisi, al fine di migliorare i nostri servizi e arricchire l'esperienza degli utenti. I dati possono essere utilizzati anche a scopo di test, per la risoluzione di problemi e per migliorare la funzionalità e la qualità del nostro servizio. L'obiettivo principale è quello di ottimizzare e personalizzare le nostre offerte per le tue esigenze, rendendola più facile e piacevole da usare.

G. Recensioni degli ospiti e altre informazioni sulle destinazioni: durante e dopo il soggiorno prenotato con noi potresti essere invitato a lasciare una recensione. Potremmo anche dare la possibilità di lasciare una recensione a chi viaggiava con te o alle persone per cui hai prenotato.

H. Promuovere un servizio sicuro e affidabile: al fine di creare un ambiente affidabile per te, per i tuoi compagni di viaggio utilizziamo dati personali per prevenire frodi e altre attività illegali o non volute.

I. Scopi legali: infine, in alcuni casi, potremmo aver bisogno di utilizzare le tue informazioni per gestire e risolvere controversie legali, indagini governative e controlli di conformità, per far rispettare i termini di utilizzo del servizio di prenotazione del B&B SIMONETTA AI MUSEI VATICANI o per ottemperare a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche.(inserimento dei dati nel sito on line del PORTALE ALLOGGIATI).

La comunicazione di dati personali a Simonetta ai Musei Vaticani è su base volontaria. Tuttavia, a seconda del tipo di servizio che vuoi utilizzare, potremmo essere in grado di offrirtelo solamente se vengono raccolti taluni dati personali. Ad esempio, non possiamo elaborare la tua Prenotazione se non raccogliamo il tuo nome e i tuoi dati di contatto.

Per gestire i tuoi dati personali così come descritto finora, ci basiamo sui seguenti principi:

- Autorità competenti: condividiamo dati personali con le forze dell'ordine quando richiesto dalle legge o se assolutamente necessario per la rilevazione, la prevenzione o lo svolgimento di procedimenti legali nei confronti di frodi o reati, o se siamo altrimenti tenuti ai sensi di legge. Potremmo dover condividere dati personali con le autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni, o i diritti e i beni dei nostri partner commerciali.

Quando prenoti sul nostro sito alcuni dati che fornisci, quali il tuo nome, indirizzo e-mail, il tuo indirizzo, dettagli di pagamento e altre informazioni rilevanti, saranno condivisi con noi per completare e amministrare la tua Prenotazione.

In che modo B&B SIMONETTA Ai Musei Vaticani gestisce i dati personali dei ragazzi ?

Le prenotazioni offerte da B&B Simonetta ai Musei Vaticani sono destinate soltanto a persone di età superiore ai 18 anni. Per le persone di età inferiore ai 18 anni, l'utilizzo dei nostri servizi è consentito soltanto dietro consenso dei genitori o del tutore legale. B&B SIMONETTA può raccogliere e utilizzare informazioni di minori soltanto con il consenso dei genitori o tutore legale e in casi limitati come per una prenotazione o un acquisto di altri servizi legati al viaggio, o in altri casi eccezionali (per esempio funzionalità specifiche per le famiglie). Se veniamo a conoscenza del trattamento di dati di persone al di sotto dei 18 anni di età senza il valido consenso di un parente o tutore legale, ci riserviamo il diritto di cancellare tali dati.

Come puoi controllare i dati personali che hai condiviso con B&B Simonetta Ai Musei Vaticani?

Vogliamo che tu abbia il controllo sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali. Questo lo puoi fare nei seguenti modi:

- puoi richiederci una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso;
- ci puoi informare di eventuali modifiche ai tuoi dati personali, o ci puoi chiedere di correggere qualsiasi tuo dato personale in nostro possesso; tuttavia, come descritto in seguito, potresti essere in grado di effettuare le modifiche da solo;
- in talune circostanze, ci puoi richiedere di cancellare, bloccare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali in nostro possesso, o di opporsi a particolari modalità di trattamento dei tuoi dati personali;
- in talune situazioni, ci puoi anche richiedere la trasmissione dei tuoi dati personali a terze parti.

Quando utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai diritto di revocare tale consenso in qualunque momento ai sensi della legge applicabile. Inoltre, quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base di un legittimo interesse o un pubblico interesse, hai il diritto di opposti in qualunque momento all'uso dei tuoi dati

personali ai sensi della legge applicabile.

Contiamo su di te per assicurarci che i tuoi dati personali siano completi, esatti e attuali. Ti preghiamo di informarci immediatamente se vi sono eventuali cambiamenti o inesattezze circa i tuoi dati personali.

Se qualunque dato personale su di te non fosse accessibile, puoi inviarci una richiesta senza costo alcuno. Per qualsiasi richiesta inerente a questa Informativa sulla Privacy e per esercitare i tuoi diritti o se vuoi presentare un reclamo, ti preghiamo di contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica: simonasimonelli2@gmail.com.

Se desideri opposti al trattamento dei tuoi dati personali sulla base di un legittimo interesse e se non sono messi a tua disposizione meccanismi diretti di opt-out, ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica:
simonasimonelli2@gmail.com

Chi è responsabile per il trattamento dei dati personali sul sito B&B Simonetta Ai Musei Vaticani e come contattarci?

B&B Simonetta Ai Musei Vaticani controlla la gestione dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla Privacy. B&B Simonetta ai Musei Vaticani è una struttura Extraalberghiera privata. Non imprenditoriale.

Se hai domande su questa Informativa sulla Privacy o sull'elaborazione dei tuoi dati personali, invia un'e-mail al nostro responsabile gestione dati privacy, all'indirizzo simonasimonelli2@gmail.com e ti ricontatteremo. Per domande sulle prenotazioni, contattaci tramite la pagina del nostro sito.
